

CONDITIONS GENERALES DE VENTE *Clico Chic*

Chez CAPFUN, nous sommes une entreprise familiale.

Notre conviction est simple : offrir à nos clients, et en particulier aux familles avec enfants, des vacances joyeuses et sereines.

Nos campings sont pensés comme de véritables lieux de vie, où chacun doit pouvoir se détendre, s'amuser et partager des moments, dans un cadre sécurisé et respectueux de tous.

Pour que cette expérience soit agréable pour chacun, il est essentiel que nous vivions ensemble dans un esprit de bienveillance, de respect et d'harmonie. Les règles qui suivent ont été conçues dans ce sens : préserver la tranquillité, la sécurité et la qualité de séjour de tous nos clients.

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension et votre participation à cet esprit de convivialité qui fait l'ADN de CAPFUN.

1. Réservation de votre séjour

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente, de notre politique de protection des données personnelles (RGPD, ainsi que du règlement intérieur du camping ou résidence concerné.

La réservation est confirmée dès réception par email des identifiants de votre compte client Clix (sauf camping Partenaires).

Les noms, prénoms et âges de tous les participants (y compris les nouveau-nés) doivent être communiqués au plus tard à l'arrivée.

Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du camping...) ou de santé, les mineurs non accompagnés d'un adulte ne sont pas admis.

Les réservations pour des week-ends d'intégration étudiants ou des groupes ne sont pas autorisées.

Toute modification de dossier, ou de réservation, doit être notifiée par écrit.

La sous-location est totalement interdite, et les personnes se présentant se verront refuser l'accès au camping et à l'hébergement.

En Espagne, en Belgique et en Italie, la réglementation locale peut nous imposer de demander et de conserver la copie d'un document d'identité en cours de validité (passeport ou carte d'identité). Ce document pourra être demandé lors de la réservation ou à l'arrivée.

2. Délai de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, les prestations d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne bénéficient pas du droit de rétractation.

3. Conditions de paiement

Pour toute réservation effectuée plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25% du montant des prestations réservées doit être réglé, ainsi que les frais de dossier, non remboursables.

Les frais de dossier sont les suivants :

* 27€ pour les séjours de 5 nuits et plus,

* 11€ (séjour de 1 à 4 nuits).

Le solde de votre séjour doit être réglé 30 jours avant la date d'arrivée. A défaut, et après relance par email/téléphone, le séjour sera annulé.

Pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement intégral du séjour est exigé au moment de la réservation, par carte bancaire.

Toute évolution du taux de TVA applicable ou des taxes locales, survenue entre la détermination du tarif et la facturation entrainera une répercussion correspondante sur le prix TTC.

La garantie annulation est facultative. Elle doit être souscrite et réglée en même temps que l'acompte.

Son montant est de 3% du prix net de l'hébergement, avec un minimum de :

* 9€ pour les séjours de 1 à 4 nuits,

* 22 € pour les séjours de 5 nuits et plus.

4. Tarifs

Nos prix comprennent :

- * l'accès aux équipements du camping,
- * l'accès aux animations,
- * l'accès au centre aquatique,
- * la consommation d'eau,
- * l'électricité, sauf en camping caravanning et en location au mois,
- * les équipements correspondant à la capacité du logement réservé,
- * l'emplacement pour un véhicule par location,
- * l'accès aux activités gratuites proposées sur le site.

Pour les réservations en emplacement camping, 6 personnes maximum sont acceptées sur l'emplacement.

Nos prix ne comprennent pas :

- * la voiture supplémentaire,
- * la tente supplémentaire,
- * la personne supplémentaire,
- * les animaux,
- * la remorque,
- * le visiteur journalier,
- * la garantie annulation,
- * les frais de dossier,
- * la taxe de séjour,
- * les éventuelles taxes ordures ménagères,
- * la location du linge de lit, du linge de toilette et du kit bébé.

Une prestation de ménage de fin de séjour peut être souscrite en supplément. Son tarif varie selon le type d'hébergement. Il convient de se renseigner directement auprès du camping.

Nos tarifs peuvent évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Les offres promotionnelles mises en place après réservation ne sont pas rétroactives, et ne peuvent donner lieu à aucun remboursement de différence de prix.

Le montant des taxes de séjour, fixé par les collectivités compétentes, est susceptible d'être modifié en cours de saison.

Nos campings ne sont pas labellisés VACAF.

5. Réclamations à l'arrivée

Si vous constatez un problème dans votre hébergement à votre arrivée, notamment concernant l'état général, le ménage ou les équipements, nous vous invitons à le signaler à la réception dans un délai de 24h.

Nos équipes feront le maximum pour intervenir rapidement et corriger la situation.

Passé ce délai, les réclamations liées à l'état initial de l'hébergement pourront ne plus être prises en compte, sauf situation particulière dûment justifiée.

6. Caution

Une caution de 200 € vous sera demandée au titre de votre location. Ce montant est prélevé avant votre arrivée et restitué dans un délai de 48h après votre départ, sous réserve des retenues éventuelles prévues dans les cas ci-dessous. Dans certains cas et sur certains campings, une vérification bancaire d'un montant de 1 €, non remboursée, peut être effectuée afin de valider votre moyen de paiement.

IMPORTANT : notre objectif n'est jamais de retenir une caution. Nous vous demandons simplement de restituer l'hébergement propre et en bon état. En cas de doute, la réception est à votre disposition pour vous accompagner.

6.1. Caution Hébergement

Les hébergements et emplacements loués doivent être restitués dans l'état dans lequel ils ont été mis à disposition. En cas de dégradations constatées (casse, équipements manquants, détériorations), nous vous en informerons. Les sommes nécessaires à la remise en état pourront alors être retenues sur la caution ou, le cas échéant, prélevées.

6.2. Caution Ménage/Ménage Final

Les hébergements doivent être rendus dans un état de propreté satisfaisant à votre départ, notamment :

- * sols nettoyés,
- * vaisselle lavée,
- * couvertures pliées et rangées,
- * poubelles vidées,
- * placards propres,
- * cuisine et salles de douche/wc nettoyés).

Si vous constatez des anomalies à votre arrivée, vous devez en informer la réception dans un délai de 24h afin qu'une intervention puisse être organisée dans les meilleurs délais.

Si l'hébergement n'est pas restitué dans un état de propreté satisfaisant à la fin de votre séjour, les frais de remise en état pourront vous être facturés et retenus sur votre caution après information préalable.

6.3. Montants des retenues selon la catégorie de logement

***120€** : locatif classique (Chalet 2 chambres, Moon, Mini-Habana, Habana, Kalliopée, Sun, Tente cabanon/confort/safari), Sun, Studio...)

***160€** : Chalet 3 chambres - Resort – Bizouquet/Kids 5 - Lodge - Bart - Callisto - Thalia – Resort Bay - Caribou - Appartement 2 pièces – Duplex – Chalet Patio 4

***195€** : Chalet Patio 6 - Bizouquet/Kids 7 - Max 4 et Max 6 – Raoul/Jasmin 4 et Raoul/Jasmin 6 - Family (1SDB 4 ch) - Farés - Amnésia 6 et Amnésia 8 (comprend MH et Cabane) - Falabraque 6 et Falabraque 8 – Thalia (comprend MH et Cabane) - Appartement 3 pièces / Gîte (inférieur à 60m²)

***230€** : Super Family (2 SDB 4 ch) – 3 pièces duplex

***290€** : Tribu/Tribu Bizouquet

***325€** : Tribu Villa / Maison/Villa/Appartement / Gîte à partir de 60m² - 5 pièces Duplex

***390€** : Maison/Villa/Appartement à partir de 150m²

Vous pouvez souscrire une prestation de ménage de fin de séjour. Cette prestation est facturée selon la catégorie de votre hébergement. Les tarifs sont consultables à l'accueil ou dans la rubrique QUESTIONS/REponses de notre site internet.

Cette prestation ne dispense pas de restituer l'hébergement dans un état minimum de propreté, notamment avec poubelles vidées, vaisselle lavée, couvertures pliées, débris ramassés.

6.4. Autre cas de cautions ou de retenues

Une caution complémentaire peut être demandée sur certains campings pour certaines prestations particulières, notamment :

- * un emplacement Top Presta,
- * une location d'un barbecue,
- * la location d'un vélo,
- * la mise à disposition d'un badge barrière
- * ou toute autre prestation particulière.

En cas de perte :

- * un montant de **10 €** pourra être retenu par bracelet perdu.
- * un montant de **30 €** pourra être retenu en cas de perte des clés du logement.

7. Hébergements et Services

En raison de la diversité de notre gamme, les hébergements peuvent présenter des différences de configuration, d'ancienneté ou de décoration.

Toute demande relative à l'emplacement, à l'orientation ou à la situation du logement constitue une préférence. Nous faisons le maximum pour en tenir compte, sans que cela puisse constituer un engagement contractuel.

Les travaux d'urgence réalisés par le camping, par une autorité publique ou par un tiers à proximité du site, et susceptibles de gêner temporairement le séjour, ne sauraient engager notre responsabilité.

En début ou en fin de saison, certains commerces, services ou animations peuvent être indisponibles. Nous vous invitons à vous renseigner auprès du camping.

Pour des raisons de sécurité, le camping peut être amené à fermer ponctuellement une aire de jeux, un équipement ou une installation.

8. Arrivées et départs

Les arrivées en hébergements sont possibles à partir de 16h et jusqu'à 20h.

Les départs doivent avoir lieu avant 11h, et avant 10h pour :

- * les séjours en villa/maison,
- * les campings Partenaires.

Les emplacements de camping sont disponibles à partir de 14h et doivent être libérés avant 12h.

En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, vous devez impérativement en informer le camping ou la résidence.

Les emplacements et mobil-homes sont attribués selon les disponibilités. Pour des raisons d'organisation, ils peuvent être modifiés jusqu'à la remise effective des clés.

En cas de non-présentation le jour prévu d'arrivée, sans information de votre part au moins 24h à l'avance, nous nous réservons la possibilité de remettre l'hébergement à la vente.

Tout départ après 14h pourra entraîner la facturation d'une nuit supplémentaire au tarif en vigueur.

9. Service après-vente et médiation

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des cas fortuits, cas de force majeure, évènements climatiques exceptionnels, décisions administratives ou judiciaires, ou de tout évènement extérieur susceptible de perturber, interrompre ou empêcher le séjour, ou d'entraîner sa modification, l'annulation ou la fermeture de certaines animations, activités ou installations.

Toute réclamation relative à un séjour doit être formulée dans un délai de 10 jours après la fin de votre séjour, via le questionnaire de satisfaction adressé automatiquement par email.

Notre service Clients fera son possible pour traiter votre demande dans un délai de 3 mois. La réponse sera déposée sur votre compte Clix.

À défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 3 mois après saisine écrite du service client, le client peut saisir le médiateur compétent :

SAS MEDIATION SOLUTION

222 Chemin de la Bergerie

01800 St Jean de Niost

04.82.53.93.06

La plateforme de médiation européenne de règlement en ligne des litiges est également accessible.

Toute action judiciaire s'exerce conformément aux dispositions applicables du Code de procédure civile.

10. Modification du séjour

Tout changement de destination est possible, sur la saison en cours, jusqu'à 14 jours avant l'arrivée sous réserve de disponibilité et après demande écrite adressée au camping.

Le premier changement est gratuit. A partir du deuxième changement, des frais de modification de 27 € seront appliqués. Ces frais ne sont pas remboursables.

11. Annulation du séjour

En cas d'annulation de séjour avant l'arrivée, d'interruption de séjour ou d'arrivée retardée, et quelle qu'en soit la cause, aucun remboursement ne sera accordé sauf souscription à la garantie annulation et application de celle-ci dans les conditions prévues ci-dessous.

Garantie Annulation

Si vous avez souscrit la garantie annulation, vous pouvez bénéficier :

- * du remboursement des sommes versées, hors frais de dossier et coût de la garantie annulation.
- * du remboursement au prorata temporis du séjour non consommé en cas de départ anticipé, hors Frais de dossier, coût de la garantie annulation et des frais de ménage.

La garantie joue si l'empêchement concerne le client, son conjoint, les personnes désignées au contrat, ses ascendants ou descendants ou ceux de son conjoint, et résulte de l'un des évènements suivants :

- * décès,
- * maladie non connue au moment de la réservation,
- * accident corporel survenant après la réservation,
- * décès d'un frère, d'une sœur, d'un gendre ou d'une belle-fille,

* convocation administrative, judiciaire, militaire ou en tant que juré d'assises.

* licenciement

* mutation professionnelle

* faillite de l'entreprise dont le client est gérant.

En cas de maladie ou d'accident corporel, la demande devra être justifiée par un document médical datant de moins d'un mois avant la date d'arrivée.

Toute annulation doit être notifiée impérativement au lieu de séjour concerné.

Pour bénéficier de la garantie annulation, le motif de l'annulation doit être signalé au camping ou à la résidence au plus tard 24h avant l'arrivée.

Les justificatifs doivent être adressés dans un délai de 10 jours à compter de la date d'annulation.

12. Règlement intérieur et règles de séjour

Chaque camping dispose d'un règlement intérieur affiché à l'accueil. Celui-ci s'applique à l'ensemble des clients présents sur le site.

Tout comportement troublant le séjour des autres usagers, toute violence physique ou verbale, toute menace envers le personnel ou les autres clients, ou toute attitude mettant en péril la sécurité des personnes ou des biens, pourra entraîner une exclusion immédiate du camping, sans remboursement.

Hébergement

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements. En cas de non-respect de cette règle et d'odeur de tabac constatée dans le logement, un montant de **200 €** pourra être retenu sur la caution.

Animaux

Les animaux sont interdits dans certains campings. Ils sont dans tous les cas interdits aux abords des piscines, des sanitaires et des points de restauration.

Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination peut être demandé à tout moment.

Deux animaux maximums sont autorisés par hébergement ou par emplacement.

Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits en France. La réglementation pouvant varier selon les pays, il appartient au client de se renseigner directement auprès du camping avant son arrivée.

Occupation des hébergements

Aucune installation supplémentaire, aucun véhicule supplémentaire et aucune personne supplémentaire ne sont admis sans accord préalable du camping.

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut pas dépasser la capacité prévue pour le type d'hébergement réservé, nouveau-nés compris. À défaut, l'accès au logement pourra être refusé à l'arrivée.

Équipements et barbecue

Sur certains campings les barbecues peuvent être interdits. Tout matériel électrique supplémentaire doit être validé avant l'arrivée par le responsable du camping.

Les enfants sont sous la responsabilité et surveillance de leurs parents.

Recharge des véhicules électriques

Pour des raisons de sécurité, les hébergements ne sont pas équipés pour la recharge des véhicules électriques ou hybrides.

La recharge d'un véhicule sur la prise électrique d'un hébergement est strictement interdite.

Une telle utilisation peut provoquer des dommages au véhicule, au logement ou au réseau électrique du camping, et entraîner un risque grave d'incendie ou de court-circuit.

En cas d'infraction, un montant forfaitaire de **200 € par semaine** pourra être retenu sur la caution

13. Centre aquatique

L'accès aux espaces aquatiques est soumis au port du bracelet et, le cas échéant, au respect des règles affichées sur place.

Dans les piscines, le port du slip de bain est obligatoire.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, sont interdits dans les piscines et toboggans :

* vêtements longs

* shorts

* caleçons

- * combinaisons
 - * jupettes
 - * bermudas
 - * maillots de bain entièrement couvrants,
 - * chaussons, chaussettes,
 - * tee-shirt anti-UV, sauf pour les enfants de moins de 14 ans, et les adultes munis d'un certificat médical.
- Les piscines et toboggans pouvant présenter des risques, leur utilisation doit se faire dans le strict respect des consignes.

En cas de non-respect, la responsabilité du client pourra être engagée.

Les enfants en bas âge doivent porter des couches spécialement adaptées à la baignade.

Les enfants ne sachant pas nager doivent porter des brassards adaptés.

Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.

Certains toboggans sont soumis à des conditions particulières de taille, d'âge ou d'utilisation. Il appartient au client de se renseigner auprès du camping.

Les visiteurs journaliers n'ont pas accès aux espaces aquatiques pour des raisons d'assurance.

Le camping peut être amené à fermer temporairement tout ou partie du centre aquatique pour des raisons techniques, de sécurité ou d'hygiène.

L'accès aux espaces aquatiques est strictement interdit en dehors des horaires d'ouverture.

14. Assurances

Capfun ne saurait être tenu responsable en cas de vol, incendie, événements naturels, catastrophes naturelles, force majeure, coupure d'électricité imputable au fournisseur, ou de tout incident relevant de la responsabilité du client.

Il appartient au client de vérifier qu'il bénéficie d'une assurance couvrant :

- * sa responsabilité civile,
- * ses effets personnels en villégiature,
- * sa responsabilité locative en qualité d'occupant.

Le client doit également être couvert pour les dommages qu'il pourrait causer dans l'hébergement, sur le camping ou aux équipements mis à disposition, de son fait ou du fait des personnes l'accompagnant.

Une attestation d'assurance pourra être demandée.

En cas de location ou de prêt de vélo, barbecue ou autre matériel, il appartient également au client de vérifier qu'il est assuré contre le vol, la perte ou la dégradation

15. Informations contractuelles

Malgré tout le soin apporté à la rédaction de nos brochures, supports commerciaux et sites internet, des erreurs matérielles, omissions ou coquilles peuvent exceptionnellement apparaître.

Seul le contrat de location confirmé lors de la réservation a valeur contractuelle.

Données personnelles et réglementation RGPD

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et veillons à respecter scrupuleusement la réglementation en vigueur.

Les résidences et campings rattachés à la marque sont responsables du traitement des données et gèrent toutes les informations avec la plus grande confidentialité.

Nous avons désigné un délégué à la protection des données. Son mail est dpo@capfun.com. Il répondra à toutes vos questions dans les meilleurs délais. Il est commun à capfun.com et à tous les campings Clico Chic.

Quelles sont les données collectées ?

Sur clicochic.com, par téléphone ou sur le site web de notre camping :

Lorsque vous faites une réservation sur capfun.com, auprès de notre call center, sur le site web direct d'un camping, ou par téléphone auprès d'un camping, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom et Prénom (de l'auteur de la réservation et des personnes accompagnantes)
- Date de naissance (de l'auteur de la réservation et des personnes accompagnantes)
- Mail (de l'auteur de la réservation seulement)
- Adresse postale (facultative) (de l'auteur de la réservation seulement)
- Téléphone (de l'auteur de la réservation seulement)

Ces informations sont consultables par les équipes de direction des campings de Clico Chic.

Enquêtes de satisfaction – suite à votre séjour nous vous interrogeons

Les avis de nos clients sont essentiels et nous permettent de nous améliorer. Suite à votre séjour nous vous envoyons 3 fois par mail une demande pour répondre à un questionnaire de satisfaction. Si vous y répondez nous stockons votre avis sur votre séjour pendant 5 ans. Cet avis est consultable par le service client Clico Chic et les équipes de direction. Il est relayé sur le site avis.capfun.com, sur capfun.com et sur le site web du camping de manière anonymisé. (On ne voit ni votre mail ni votre nom) - Il permet ainsi de manière transparente à nos nouveaux clients de voir ce que vous avez pensé de nous. Au moment de saisir votre avis vous avez la possibilité de cocher une option qui précise que vous ne souhaitez pas que votre avis apparaisse sur avis.capfun.com. Auquel cas votre avis n'est pas rendu public. Sur votre compte Clix et dans nos systèmes nous conservons :

- L'historique de vos séjours sur les 5 dernières années
- Les enquêtes de satisfactions auxquelles vous avez répondu suite à vos vacances sur les 5 dernières années.

Les informations que nous ne stockons pas :

Toutes vos informations de paiements (numéros de cartes bleues) ne sont pas stockées sur nos serveurs mais chez notre partenaire bancaire sans que les équipes Clico Chic n'y aient accès.

Sécurité

Clico Chic a des politiques appropriées et des mesures organisationnelles techniques pour sauvegarder et protéger vos données personnelles contre l'accès illégal ou non autorisé, la perte ou la destruction accidentelle, les dommages, l'utilisation et la divulgation illégale non autorisée.

Dans tous les cas, l'utilisateur est informé que toute transmission de données sur Internet n'est pas totalement sécurisée et à ce titre est effectuée à ses risques et périls. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, Clico Chic ne peut garantir la sécurité des données personnelles transmises via notre site Web.

Politique de mot de passe

Parce qu'un mot de passe est sensible, et qu'aucun système informatique n'est inviolable malgré nos efforts, nous avons fait le choix de générer un mot de passe sécurisé à votre place à la création de votre compte Clix.

Il vous est envoyé par mail seulement. Votre mot de passe est perdu ? Nous le régénérons pour vous sur cette page (<https://www.capfun.com/clix/connexion.php>) puis nous vous le renvoyons par mail. Nous ne souhaitons pas stocker sur nos serveurs vos mots de passe personnels.

Ainsi, en cas de hacking de nos machines, nos agresseurs ne pourront pas pirater vos autres comptes personnels. (Messagerie, Facebook, etc...)

Les informations que nous collectons de manière automatique

Au moment de votre navigation sur le site www.clicochic.com, dans le strict respect de la législation en vigueur et de vos droits, des données relatives à votre navigation et vos interactions avec notre site internet.

Ces données sont collectées à l'aide de cookies ou d'autres technologies analogues, comme les balises web, pixels et identifiants d'équipement mobile.

Comment utilisons-nous vos données

Nous utilisons vos données pour gérer votre réservation, pour vous communiquer des offres promotionnelles ou vous transmettre des informations sur votre séjour à venir ou séjour passé.

Nous sommes susceptibles de transférer votre adresse mail à nos partenaires Avis Vérifiés et TrustPilot afin qu'ils collectent si vous le souhaitez votre avis sur votre expérience client lors de l'utilisation du site www.clicochic.com

Lorsque la loi nous l'autorise, nous pouvons partager votre mail avec des réseaux sociaux comme Facebook, Google ou Instagram, dans le cadre de notre promotion marketing.

Vos données ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne. Vous pouvez les consulter sur votre espace personnel Clix à tout moment.

Combien de temps conservons nous vos données

Nous ne conserverons vos données que le temps nécessaire à accomplir nos services ou dans les limites prescrites par la loi. À l'issue de ce délai, vos données personnelles seront supprimées. Nous ne pouvons supprimer vos données en cas d'obligation de conservation légale, par exemple si elle est prescrite par le droit comptable ou lorsqu'il existe un motif juridique pour conserver les données, une relation contractuelle en cours par exemple.

Les données relatives aux clients ayant consommé des vacances chez Clico Chic sont conservées pendant 10 ans si et seulement si il y a eu au moins un séjour sur les 5 dernières années.

Si vous n'avez pas consommé chez Clico Chic pendant les 5 dernières années alors toutes vos données sont supprimées.

Nous pouvons supprimer vos données sur une simple demande de votre part. Il suffit d'écrire sur notre mail dpo@capfun.com ou par courrier Clico Chic, Service DPO, 73 Parc de l'Argile, 06370 Mouans Sartoux.

Les cookies chez Clico Chic

Nous utilisons des cookies ou d'autres technologies analogues, comme les balises web, pixels et identifiants d'équipement mobile. Nous pouvons également autoriser nos partenaires commerciaux à utiliser ces technologies de traçage sur notre site web :

- cookies liés à l'identification sur l'Espace Client
- cookies de panier d'achat
- cookies d'analyse de mesure d'audience

Afin de vous proposer le meilleur service possible, Clico Chic.com utilise des cookies. En poursuivant votre navigation sur le site, vous acceptez leur utilisation pour vous proposer des offres adaptées.

Pourquoi Clico Chic utilise des cookies ?

Clico Chic utilise des cookies pour vous fournir une expérience utilisateur optimale et adaptée à vos préférences personnelles. En utilisant les cookies, Clico Chic fait en sorte que vous n'ayez pas à saisir les mêmes informations lors de votre navigation internet. Les cookies sont également utilisés pour optimiser la performance du site.

Clico Chic a pris toutes les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles ainsi que pour vous protéger d'une éventuelle perte d'informations ou de toute forme de traitement illicite.

Quels sont vos droits ?

Vous avez à tout moment un droit de suppression ou de modification de vos données. Soit sur votre Extranet Clix, soit en nous envoyant un mail à dpo@clicochic.com

L'accès à vos données personnelles

- La rectification et l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli),
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données,
- Le droit de retirer votre consentement ou de limiter l'utilisation de vos données,

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés. Vous pouvez envoyer une réclamation à notre Délégué à la Protection des Données (DPO) : dpo@clicochic.com ou DPO Clico chic, 73 Parc de l'argile, 06370 Mouans Sartoux.

Si suite à votre réclamation auprès de notre DPO vous estimez que vos droits n'ont toujours pas été respectés, vous pouvez déposer une réclamation devant l'autorité de protection des données compétente à savoir la CNIL : www.cnil.fr

Droit à l'image

Le client autorise expressément et à titre gratuit, Clico Chic à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion de Clico Chic.

Si vous ne souhaitez pas que nous diffusions vos photos de quelques manières que ce soit, il suffit de prévenir notre directeur de camping lors de votre arrivée. Si malgré tout et par mégarde une photo de vous ou d'un de vos accompagnants venait à paraître sur un de nos supports commerciaux, un simple mail sur dpo@capfun.com suffira à ce que nous supprimions ladite photo ou vidéo, immédiatement.

Modification des mentions légales

Capfun peut modifier à tout moment ses mentions légales, notamment, si la Législation en vigueur évolue. Toute modification sera affichée sur le Site ou vous sera communiquée par email.

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014, vous pouvez demander à vous opposer au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur la liste BLOCTEL. (www.bloctel.gouv.fr)

Hébergement Clico Chic

En application de la loi du 11 mars 1957 (art. 41) et du code de la propriété intellectuelle du 1er juillet 1992, toute reproduction partielle ou totale à usage collectif est strictement interdite sans autorisation de Clico Chic.

Les logos, visuels et marques présentes sur ce site sont la propriété de leur détenteur respectif. Ce site peut, à son insu, avoir été relié à d'autres sites par le biais de liens hypertextes. Clico Chic décline toute responsabilité pour les informations présentées sur ces autres sites. L'internaute reconnaît que l'utilisation du présent site est régie par le droit français.

Propriété intellectuelle

L'accès à notre site vous confère un droit d'usage privé et non exclusif. L'ensemble des éléments édités sur nos sites, incluant notamment les textes, photographies, infographies, logos, marques... constituent des œuvres au sens du code de la Propriété Intellectuelle.

En conséquence, toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, qui pourrait être faite sans le consentement de leurs auteurs ou de leurs ayants-droits, est illicite.

