

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ClicoChic

## Réservation de votre séjour

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions de vente et RGPD, et du règlement intérieur du camping.

La réservation est confirmée dès réception par email des identifiants de votre compte client Clix.

Les noms, prénoms et âges de tous les participants (y compris les nouveau-nés) doivent être communiqués au plus tard à l'arrivée.

Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation possible du camping...) ou de santé, les mineurs non accompagnés d'un adulte ne sont pas admis.

Les réservations pour des week-ends d'intégration étudiants ou des groupes ne sont pas autorisées.

Toute modification de dossier, ou de réservation, doit être notifiée PAR ECRIT.

La sous-location est totalement interdite, et les personnes se présentant se verront refuser l'accès au camping et à l'hébergement.

## Délai de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation.

## Conditions de paiement

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25% du montant des prestations réservées doit être réglé, ainsi que les frais de dossier (non remboursables). Le montant des frais de dossier est de 27€ pour les séjours de 5 nuits et + et de 11€ (séjour de 1 à 4 nuits).

Le solde de votre séjour doit être réglé 30 jours avant la date de votre arrivée. Dans le cas contraire, et après relance par email/téléphone, le séjour sera annulé.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le début du séjour, le règlement intégral du séjour doit être effectué au moment de la réservation par carte bancaire.

Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, des taxes de séjour, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour entraînera une modification corrélative du prix TTC.

La garantie annulation est facultative et payable en supplément de la location en même temps que l'acompte.

**Garantie annulation** 3% du prix net de l'hébergement avec un minimum de 9€ (de 1 à 4 nuits) et de 22 € (5 nuits et plus).

## Tarifs

**Nos prix comprennent** l'accès aux équipements du camping, aux animations, au centre aquatique; la consommation d'eau, l'électricité (sauf en camping caravaning et en location au mois); les équipements nécessaires pour le nombre de personnes correspondant à la catégorie de logement choisie (hors personnes supplémentaires); l'emplacement pour un véhicule par location; l'accès aux activités non payantes.

Pour les réservations en emplacement camping, 6 personnes maximum sont acceptées sur l'emplacement.

**Nos prix ne comprennent pas** la voiture supplémentaire, une tente supplémentaire, une personne supplémentaire, les animaux, la remorque, le visiteur journalier, la garantie annulation, les frais de dossier et les participations à la taxe de séjour et ordures ménagères. Le linge de lit et de toilette, le kit bébé sont en location sur place.

Vous avez la possibilité de réserver et payer en sus, les frais de ménage qui serait effectué par nos soins - Tarifs variables selon type d'hébergement (se renseigner auprès du camping).

De plus, nos prix sont susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Les offres promotionnelles proposées postérieurement à la date de la réservation, ne sont pas rétroactives, et aucun remboursement de la différence de tarif ne pourra être effectué.

### **Venez nous voir**

En cas de problème dans l'hébergement loué, formulez une réclamation à la réception sous 24 heures (notamment sur les ustensiles, l'état, le ménage du logement). Nous ferons alors le maximum pour corriger le plus rapidement possible.

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte et vous pourriez être tenus responsable, lors du départ, des éventuels dégâts ou manquants. **Ce que nous ne souhaitons pas !**

### **Caution**

Une pré-autorisation de débit sur votre carte bancaire de 1€ vous sera demandée avant votre séjour (sur votre compte clic) ou le jour de votre arrivée).

#### **1. Caution Hébergement :**

Les hébergements et les emplacements loués doivent évidemment être rendus dans l'état dans lesquels vous les avez trouvés. En cas de dégâts constatés (casse, manquements, détériorations) nous vous avertirons, puis prélèverons les sommes nécessaires à la remise en état de la location.

#### **2. Caution Ménage/Ménage Final :**

Les hébergements doivent être tendus propres à votre départ (sols nettoyés, vaisselle lavée, couvertures pliées et rangées, poubelles vidées, placards propres, cuisine et salles de douche/wc nettoyés).

Si vous constatez des anomalies dans l'état de votre location à votre arrivée, il faut en avertir sous 24h la réception du camping (ou résidence) qui pourra mettre tout en œuvre afin de corriger la situation au plus vite. Sans cela, nous aurons beaucoup de mal à donner une suite positive à votre réclamation.

Si l'hébergement n'est pas rendu propre à la fin de votre séjour, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais de remise en état et de les prélever sur votre caution après vous en avoir averti.

Les tarifs de caution prélevés sont les suivants selon la catégorie de logement :

**Caution 120€** : locatif classique (chalet 2 chambres, Moon, mini-Habana, Habana, Kalliopée, Sun, tente (cabanon/confort/safari), Studio...)

**Caution 160€** : Chalet 3 chambres, Resort, Kids 5, Lodge, Bart, Callisto, Caribou, Thalia, Resort Bay, Appartement 2 pièces

**Caution 195€** : Kids 7, Marjolaine 4 et Marjolaine 6, Rose 4 et Rose 6, Family (1SDB 4 ch), Farés, Amnésia 6 et Amnesia 8 (comprend MH et Cabane), Falabraque 6 et Falabraque 8 (comprend MH et Cabane), Appartement 3 pièces, Gîte (inférieur 60m<sup>2</sup>)

**Caution 230€** : Super Family (2SDB 4 ch)

**Caution 290€** : Tribu/Tribu Bizouquet

**Caution 325€** : Tribu Villa - Maison/Villa/Appartement à partir de 60m<sup>2</sup>

**Caution 390€** : Maison/Villa/Appartement à partir de 150m<sup>2</sup>

Vous avez la possibilité d'acheter une prestation de ménage de fin de séjour. Ce forfait est facturé selon la catégorie de votre hébergement et les tarifs sont consultables à l'accueil ou dans les

QUESTIONS/REponses de notre site internet. Cette prestation, par respect pour nos équipes d'entretien, ne vous dispense pas de rendre l'hébergement dans un état minimum de propreté (poubelles vidées, vaisselle lavée, couvertures pliées, détritus nettoyés).

### 3. Autre cas de cautions :

Une caution sur certains campings peut être demandée pour une location d'emplacement Top Presta, une location de barbecue, une location de vélo, la mise à disposition de badges pour la barrière ou toute autre prestation particulière.

## Nos Hébergements et Services

Compte tenu de la diversité de la gamme proposée par CllicoChic, il existe quelques différences au niveau de la configuration, de l'ancienneté et de la décoration des locatifs. Nous vous rappelons, par ailleurs, que toute demande éventuelle quant à une orientation ou situation spécifique est un service supplémentaire. Lors de votre réservation il vous est possible de préciser un emplacement correspondant à vos attentes, et nous ferons vraiment tout notre possible pour vous satisfaire. Mais cela ne constitue pas une garantie contractuelle.

Les travaux d'urgence entrepris par le camping, par des autorités publiques ou par un particulier à proximité et qui pourraient gêner nos clients sur nos domaines, ne peuvent nous être reprochés.

Attention en début et fin de saison certains commerces, services et animations peuvent être fermés (se renseigner).

Le camping peut être amené à fermer ponctuellement une aire de jeux en cas de problème technique pouvant entraîner un manque de sécurité pour les clients.

## Arrivées et départs

Les arrivées sont possibles à partir de 16h et jusqu'à 20h. Les départs s'effectuent avant 11h. Les emplacements de camping sont disponibles à partir de 14h et doivent être libérés avant 12h. Pour une arrivée tardive ou un départ anticipé, vous devez impérativement avertir le camping (ou la résidence). Les emplacements et mobil-homes sont attribués en fonction des disponibilités et peuvent être modifiés à tout moment avant la remise effective des clés.

**Si vous ne vous présentez pas le jour d'arrivée prévu et que vous ne nous prévenez pas 24h avant la date d'arrivée, alors Cllico Chic se réserve le droit de remettre l'hébergement à la vente.**

Tout départ après 14h sera facturé 1 nuit supplémentaire selon tarif en vigueur.

## Service après-vente

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des cas fortuits, de force majeure, événements climatiques, décisions juridiques ou administratives, qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour, annuler/modifier les animations ou supprimer certaines activités ou installations.

Toute réclamation concernant un séjour doit nous être adressée, dans un délai de 10 jours après la fin de votre séjour, dans le questionnaire de satisfaction qui vous est envoyé automatiquement par email le lundi suivant la fin de votre séjour.

Ce questionnaire est également disponible dans votre compte Clix

Notre service Clients fera tout son possible pour traiter votre réclamation dans un délai de 3 mois, et vous répondra sur votre compte Clix. La réponse à votre questionnaire sera disponible dans votre compte Clix même si vous ne recevez pas l'email de notification.

Après avoir saisi le service Clients par courrier en recommandé avec accusé de réception et à défaut d'une réponse satisfaisante sous 3 mois, le client peut saisir le médiateur dont dépend le camping :

\* SAS MEDIATION – 222 Chemin de la Bergerie – 01800 St Jean de Niois –

04.82.53.93.06 [www.sasmediationsolution-conso.fr](http://www.sasmediationsolution-conso.fr) OU

\* BAYONNE MEDIATION - 32 Rue Hameau - 64200 BIARRITZ - 06 79 59 83 378 - [www.bayonne-mediation.com](http://www.bayonne-mediation.com)

La saisine d'une juridiction par l'une ou l'autre des parties se fait dans le respect des dispositions des articles 46 et 48 du code de la procédure civile.

## Modification du séjour

Tout changement de **destination** est possible jusqu'à 14 jours avant l'arrivée et doit être confirmé par écrit/mail au camping.

Le 1<sup>er</sup> changement est gratuit. A partir du 2<sup>e</sup> changement, des frais de modification de réservation de 27 € seront appliqués et non remboursables.

## Annulation du séjour

En cas d'annulation de séjour avant l'arrivée, d'interruption de séjour ou d'arrivée reportée et quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou événement imprévu, le locataire sera tenu au paiement du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé.

Par contre, si vous souscrivez à la Garantie Annulation, vous êtes garantis :

- du remboursement des sommes versées, hors frais de dossier et Garantie Annulation.
- du remboursement au prorata temporis de la location prévue, hors Frais de dossier, Garantie Annulation et des Frais de nettoyage, si vous devez quitter l'hébergement loué avant la date d'expiration prévue.

La garantie s'exerce si l'empêchement concerne le client, son conjoint, les personnes désignées sur le contrat de location, ses ascendants ou descendants ou ceux de son conjoint, et est occasionné par l'une des seules causes suivantes :

- Le décès, une maladie non connue au moment de la réservation du séjour ou un accident corporel survenant après cette réservation;
- Le décès pouvant survenir aux frères, sœurs, gendres ou belles-filles du client.
- Une convocation administrative, judiciaire, militaire ou en tant que juré d'assises.
- L'empêchement justifié par un licenciement, une mutation du client ou de son conjoint ou par la faillite de l'entreprise dont le client est gérant.
- La garantie, en cas de maladie ou d'accident corporel, doit, pour être effective, être justifiée par une prescription médicale datée de moins d'un mois avant la date d'arrivée.

Toute annulation doit **IMPERATIVEMENT** être notifiée par écrit au responsable de votre lieu de séjour. Pour bénéficier de la garantie annulation, vous devez informer le camping du motif de l'annulation 24h avant votre arrivée.

Vous disposez d'un délai de 10 jours, à compter de la date d'annulation, pour nous faire parvenir un **VRAI** justificatif (certificat médical, de décès ou d'employeur).

## Règlements intérieurs

Chaque camping dispose d'un règlement intérieur affiché à l'accueil. En tant que client du camping, celui-ci vous est opposable.

Dans le cas où un client perturberait le séjour des autres usagers, dans le cas d'acte de violence physique ou verbale, menace envers notre personnel ou notre clientèle, toute attitude mettant en péril la sécurité des personnes et/ou des biens, entraînera son expulsion immédiate.

\* Animaux : Les animaux sont interdits sur certains de nos campings (ils sont partout interdits autour des piscines, sanitaires et points de restauration). Se renseigner avant votre arrivée.

Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination peut vous être demandé à tout moment. 2 animaux maximum sont autorisés par hébergement et par emplacement.

Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégorie sont interdits en France. La législation en vigueur étant différente selon les pays concernant les races de chien veuillez-vous renseigner directement auprès du camping.

Cas particulier en Espagne et aux Pays-Bas dans certains hébergements : se renseigner auprès du camping

\* Aucune installation (tente), véhicule ou personne supplémentaire n'est acceptée sur l'emplacement des locations sans accord du camping.

- \* Par mesure de sécurité (court-circuit), il est totalement interdit de recharger la batterie d'un véhicule électrique ou hybride en se branchant sur la prise électrique d'un hébergement.
  - \* Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par type d'hébergements (nouveau-nés compris). Dans le cas contraire à l'arrivée, le camping se réserve le droit de refuser l'accès au logement.
  - \* Sur certains campings les barbecues peuvent être interdits (se renseigner auprès du camping). Tout apport de matériel électrique supplémentaire doit être validé avant l'arrivée, auprès du responsable du camping
- Sur tout le camping, les enfants sont sous la responsabilité et surveillance de leurs parents.

#### \* Véhicules électriques :

À la suite de plusieurs accidents graves provoqués par la recharge illégale de véhicules électriques sur des prises du camping, nous vous rappelons que **nos hébergements ne sont pas adaptés pour la charge d'un véhicule électrique ou hybride.**

Cela peut :

- Engendrer des dommages sur le véhicule,
- Entraîner des accidents graves dans le mobil home (explosion, incendie, courts-circuits),
- Produire des dommages importants sur le réseau électrique du camping

Nos assurances ne couvrent aucun dommage qui aurait pour origine la charge d'un véhicule.

La totalité du sinistre est à la charge totale et exclusive du propriétaire du véhicule.

Pour ces raisons et **pour votre sécurité**, il est formellement **interdit de recharger la batterie d'un véhicule électrique ou hybride en se branchant sur la prise électrique d'un hébergement.**

En cas d'infraction, nous facturons et débitons sur votre carte bancaire un montant de 100 €.

## **Centre aquatique**

Dans les piscines, le port du slip de bain est obligatoire ainsi que le port du bracelet.

Par souci d'hygiène et de sécurité, sont INTERDITS dans les piscines et toboggans : les vêtements longs shorts / caleçons / combinaisons / jupettes / bermudas / maillots de bain entièrement couvrants, tee-shirt anti-UV...  
Les tee-shirts anti-UV sont autorisés UNIQUEMENT pour les enfants de moins de 8 ans.

Nous rappelons que les piscines et toboggans peuvent s'avérer dangereux. La responsabilité du client sera engagée en cas de non-respect des règles d'utilisation des toboggans ou du règlement piscine. Une mise en garde sera remise et devra être signée par le client à son arrivée.

Les enfants en bas âge doivent obligatoirement porter des couches conçues spécialement pour la baignade, ce pour le respect des normes d'hygiène. Les enfants ne sachant pas nager, doivent porter OBLIGATOIREMENT des brassards. Les enfants doivent **OBLIGATOIREMENT** être accompagnés d'un adulte.

Certains toboggans ont des conditions spécifiques d'utilisation (taille, âge), c'est le cas notamment des Spacebowl, Tsunami, Racer, Twister, Rafter, Crazy Cône, Firebowl et Magic Cône. Se renseigner auprès du camping.

Les visiteurs journaliers n'ont pas accès aux espaces aquatiques pour des raisons d'assurance.

Le camping peut être amené à fermer ponctuellement un toboggan ou une piscine en cas de problèmes techniques imprévus et pouvant entraîner un manque de sécurité ou d'hygiène.

L'accès aux espaces aquatique est formellement interdit en dehors des horaires d'ouverture et de fermeture.

## Assurances

Clico Chic décline toute responsabilité en cas de / vol, incendie, événements naturels, catastrophes naturelles, cas de force majeure, coupures électriques émanant du fournisseur d'électricité et en cas de tout incident relevant de la responsabilité du client, et ne prendra pas à sa charge le montant des dégâts.

***Il appartient au client de souscrire une assurance couvrant :***

- \* les conséquences de sa responsabilité civile ;***
- \* les dommages à ces effets personnels en villégiature ;***
- \* sa responsabilité locative en sa qualité d'occupant (risques locatifs).***

Le client doit *donc* vérifier auprès de son assurance, qu'il dispose de telles garanties dans le cadre de son contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie (capitaux souscrits et étendue de la garantie).

Si tel n'était pas le cas, le locataire est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation. A savoir : accident, vol, perte, dégradation d'effets personnels (valises, objets, mobiliers, valeurs, véhicules, vélos, responsabilité civile...).

Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans le camping, de son fait ou de ses accompagnants (*assurances des risques locatifs*). Les clients devront justifier de leur assurance à la première réquisition.

Dans le cadre de la location ou de prêt de vélos / barbecues, les clients sont tenus de s'assurer contre le vol, la perte ou la dégradation. Dans le cas de vol de vélos ou tout autre objet personnel, l'assurance du camping ne fonctionnera pas. Nous vous conseillons donc de bien vérifier l'extension de villégiature de votre assurance habitation.

## Note importante

Aucune brochure et site internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles « coquilles », omissions ou erreurs d'impression. Seul le contrat de location confirmant la réservation tient lieu de document contractuel. Nous ne sommes pas à l'abri d'une erreur grossière et indépendante de notre volonté.

# **Données personnelles et réglementation RGPD**

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et veillons à respecter scrupuleusement la réglementation en vigueur.

CLICO CHIC est responsable du traitement des données et gère toutes les informations avec la plus grande confidentialité.

Nous avons désigné un délégué à la protection des données. Son mail est dpo@clicochic.com. Il répondra à toutes vos questions dans les meilleurs délais. Il est commun à clicochic.com et à tous les campings CLICO CHIC.

## **Quelles sont les données collectées ?**

### **Sur clicochic.com, par téléphone ou sur le site web de notre camping :**

Lorsque vous faites une réservation sur clicochic.com, auprès de notre call center, sur le site web direct d'un camping, ou par téléphone auprès d'un camping, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Nom et Prénom (de l'auteur de la réservation et des personnes accompagnantes)
- Date de naissance (de l'auteur de la réservation et des personnes accompagnantes)
- Mail (de l'auteur de la réservation seulement)
- Adresse postale (facultative) (de l'auteur de la réservation seulement)
- Téléphone (de l'auteur de la réservation seulement)

Ces informations sont consultables par les équipes de direction des campings de CLICO CHIC.

### **Enquêtes de satisfaction – suite à votre séjour nous vous interrogeons**

Les avis de nos clients sont essentiels et nous permettent de nous améliorer. Suite à votre séjour nous vous envoyons 3 fois par mail une demande pour répondre à un questionnaire de satisfaction. Si vous y répondez nous stockons votre avis sur votre séjour pendant 5 ans. Cet avis est consultable par le service client Clico Chic et les équipes de direction. Il est relayé sur le site avis.clicochic.com, sur clicochic.com et sur le site web du camping de manière anonymisé. (On ne voit ni votre mail ni votre nom) - Il permet ainsi de manière transparente à nos nouveaux clients de voir ce que vous avez pensé de nous. Au moment de saisir votre avis vous avez la possibilité de cocher une option qui précise que vous ne souhaitez pas que votre avis apparaisse sur avis.clicochic.com. Auquel cas votre avis n'est pas rendu public. Sur votre compte CliX et dans nos systèmes nous conservons :

- L'historique de vos séjours sur les 5 dernières années
- Les enquêtes de satisfactions auxquelles vous avez répondu suite à vos vacances sur les 5 dernières années.

Les informations que nous ne stockons pas :

Toutes vos informations de paiements (numéros de cartes bleues) ne sont pas stockées sur nos serveurs mais chez notre partenaire bancaire sans que les équipes CLICO CHIC n'y aient accès.

## **Sécurité**

CLICO CHIC a des politiques appropriées et des mesures organisationnelles techniques pour sauvegarder et protéger vos données personnelles contre l'accès illégal ou non autorisé, la perte ou la destruction accidentelle, les dommages, l'utilisation et la divulgation illégale non autorisée.

Dans tous les cas, l'utilisateur est informé que toute transmission de données sur Internet n'est pas totalement sécurisée et à ce titre est effectuée à ses risques et périls. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, CLICO CHIC ne peut garantir la sécurité des données personnelles transmises via notre site Web.

### **Politique de mot de passe**

Parce qu'un mot de passe est sensible, et qu'aucun système informatique n'est inviolable malgré nos efforts, nous avons fait le choix de générer un mot de passe sécurisé à votre place à la création de votre compte Clix.

Il vous est envoyé par mail seulement. Votre mot de passe est perdu ? Nous le régénérons pour vous sur cette page (<https://www.capfun.com/clix/connexion.php>) puis nous vous le renvoyons par mail. Nous ne souhaitons pas stocker sur nos serveurs vos mots de passe personnels.

Ainsi, en cas de hacking de nos machines, nos agresseurs ne pourront pas pirater vos autres comptes personnels. (Messagerie, Facebook, etc...)

### **Les informations que nous collectons de manière automatique**

Au moment de votre navigation sur le site [www.clicochic.com](http://www.clicochic.com), dans le strict respect de la législation en vigueur et de vos droits, des données relatives à votre navigation et vos interactions avec notre site internet.

Ces données sont collectées à l'aide de cookies ou d'autres technologies analogues, comme les balises web, pixels et identifiants d'équipement mobile.

### **Comment utilisons-nous vos données**

Nous utilisons vos données pour gérer votre réservation, pour vous communiquer des offres promotionnelles ou vous transmettre des informations sur votre séjour à venir ou séjour passé.

Nous sommes susceptibles de transférer votre adresse mail à nos partenaires Avis Vérifiés et TrustPilot afin qu'ils collectent si vous le souhaitez votre avis sur votre expérience client lors de l'utilisation du site [www.clicochic.com](http://www.clicochic.com).

Lorsque la loi nous l'autorise, nous pouvons partager votre mail avec des réseaux sociaux comme Facebook, Google ou Instagram, dans le cadre de notre promotion marketing.

Vos données ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne. Vous pouvez les consulter sur votre espace personnel Clix à tout moment.

### **Combien de temps conservons nous vos données**



Nous ne conserverons vos données que le temps nécessaire à accomplir nos services ou dans les limites prescrites par la loi. À l'issue de ce délai, vos données personnelles seront supprimées. Nous ne pouvons supprimer vos données en cas d'obligation de conservation légale, par exemple si elle est prescrite par le droit comptable ou lorsqu'il existe un motif juridique pour conserver les données, une relation contractuelle en cours par exemple.

Les données relatives aux clients ayant consommé des vacances chez CLICO CHIC sont conservées pendant 10 ans si et seulement il y a eu au moins un séjour sur les 5 dernières années.

Si vous n'avez pas consommé chez CLICO CHIC pendant les 5 dernières années alors toutes vos données sont supprimées.

Nous pouvons supprimer vos données sur une simple demande de votre part. Il suffit d'écrire sur notre mail [dpo@clicochic.com](mailto:dpo@clicochic.com) ou par courrier Clico Chic, Service DPO, 73 Parc de l'Argile, 06370 Mouans-Sartoux.

## **Les cookies chez CLICO CHIC**

Nous utilisons des cookies ou d'autres technologies analogues, comme les balises web, pixels et identifiants d'équipement mobile. Nous pouvons également autoriser nos partenaires commerciaux à utiliser ces technologies de traçage sur notre site web :

- cookies liés à l'identification sur l'Espace Client
- cookies de panier d'achat
- cookies d'analyse de mesure d'audience

Afin de vous proposer le meilleur service possible, [clicochic.com](http://clicochic.com) utilise des cookies. En poursuivant votre navigation sur le site, vous acceptez leur utilisation pour vous proposer des offres adaptées.

## **Pourquoi CLICO CHIC utilise des cookies ?**

CLICO CHIC utilise des cookies pour vous fournir une expérience utilisateur optimale et adaptée à vos préférences personnelles. En utilisant les cookies, CLICO CHIC fait en sorte que vous n'ayez pas à saisir les mêmes informations lors de votre navigation internet. Les cookies sont également utilisés pour optimiser la performance du site.

CLICO CHIC a pris toutes les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles ainsi que pour vous protéger d'une éventuelle perte d'informations ou de toute forme de traitement illicite.

## **Quels sont vos droits ?**

Vous avez à tout moment un droit de suppression ou de modification de vos données. Soit sur votre Extranet Clix, soit en nous envoyant un mail à [dpo@clicochic.com](mailto:dpo@clicochic.com)

## **L'accès à vos données personnelles**

- La rectification et l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli),
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données,
- Le droit de retirer votre consentement ou de limiter l'utilisation de vos données,

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés. Vous pouvez envoyer une réclamation à notre Délégué à la Protection des Données (DPO) : [dpo@clicochic.com](mailto:dpo@clicochic.com) ou DPO Clico Chic, 73 Parc de l'argile, 06370 Mouans Sartoux.

Si suite à votre réclamation auprès de notre DPO vous estimez que vos droits n'ont toujours pas été respectés, vous pouvez déposer une réclamation devant l'autorité de protection des données compétente à savoir la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

### **Droit à l'image**

Le client autorise expressément et à titre gratuit, CLICO CHIC à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion de CLICO CHIC.

Si vous ne souhaitez pas que nous diffusions vos photos de quelques manières que ce soit, il suffit de prévenir notre directeur de camping lors de votre arrivée. Si malgré tout et par mégarde une photo de vous ou d'un de vos accompagnants venait à paraître sur un de nos supports commerciaux, un simple mail sur [dpo@clicochic.com](mailto:dpo@clicochic.com) suffira à ce que nous supprimions ladite photo ou vidéo, immédiatement.

### **Modification des mentions légales**

Clico Chic peut modifier à tout moment ses mentions légales, notamment, si la Législation en vigueur évolue. Toute modification sera affichée sur le Site ou vous sera communiquée par email.

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014, vous pouvez demander à vous opposer au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur la liste BLOCTEL. ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr))

### **Hébergement CLICO CHIC**

En application de la loi du 11 mars 1957 (art. 41) et du code de la propriété intellectuelle du 1er juillet 1992, toute reproduction partielle ou totale à usage collectif est strictement interdite sans autorisation de Clico Chic.

Les logos, visuels et marques présentes sur ce site sont la propriété de leur détenteur respectif. Ce site peut, à son insu, avoir été relié à d'autres sites par le biais de liens hypertextes. Clico Chic décline toute responsabilité pour les informations présentées sur ces autres sites. L'internaute reconnaît que l'utilisation du présent site est régie par le droit français.

### **Propriété intellectuelle**

L'accès à notre site vous confère un droit d'usage privé et non exclusif. L'ensemble des éléments édités sur nos sites, incluant notamment les textes, photographies, infographies, logos, marques... constituent des œuvres au sens du code de la Propriété Intellectuelle.

En conséquence, toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, qui pourrait être faite sans le consentement de leurs auteurs ou de leurs ayants-droits, est illicite.

