



## 2024 VERHUURVOORWAARDEN

### 1- RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering is pas van kracht na instemming van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van ofwel het volledig ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij het online boeken.
- Reserveringen zijn alleen bindend voor de camping als de camping deze heeft geaccepteerd, de camping heeft het recht de reservering te accepteren of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en in het algemeen alle omstandigheden die nadelig kunnen zijn voor de uitvoering van de gemaakte reservering. Camping Les Bastets biedt gezinsvakanties, op een traditionele wijze en de accommodaties zijn speciaal voor dit doel ontworpen. Camping Les Bastets behoudt zich het recht voor om alle reserveringen die in strijd zijn met dit principe of hen die proberen dit principe te omzeilen te weigeren.
- De reservering van een kampeerplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de camping.
- Minderjarigen moeten verplicht door hun ouders of door een wettelijke voogd vergezeld worden.

#### Kampeerplaatsen

Het basispakket is inclusief de standplaats voor een tent, een caravan of een camper voor 1 of 2 personen, elektra, toegang tot het sanitair en de receptievoorzieningen.

#### Verhuuraccommodaties

De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. Het basispakket is, afhankelijk van het type, geschikt voor 2 tot 6 personen. De camping behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren aan groepen of families die aankomen met een groter aantal personen dan de toegestane capaciteit van de gereserveerde accommodatie.

#### Reserveringskosten

Camping Les Bastets **belast geen reserveringskosten** voor huuraccommodaties en kale standplaatsen.

### 2- TARIEVEN

De vermelde tarieven zijn geldig voor het seizoen 2024. Ze gelden voor één nacht en zijn in euro, inclusief BTW. De aangegeven prijzen kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn. De camping behoudt zich het recht voor om de tarieven op elk moment te mogen wijzigen. Verblijven worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van de reservering, onder voorbehoud van de beschikbaarheid. Het is raadzaam om het tarief te controleren door rechtstreeks contact met de camping op te nemen. Aanbiedingen en acties zijn niet met terugwerkende kracht geldig en kunnen niet met elkaar gecombineerd worden.

### 3- BETALINGSVOORWAARDEN

- Voor reserveringen die meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf zijn gemaakt, moet op het moment van de reservering een aanbetaling van 25% van het bedrag van de gereserveerde voorzieningen aan de camping voldaan worden. Het uitstaande bedrag moet uiterlijk 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf betaald zijn. In geval van niet-betaling van het uitstaande bedrag door de klant, uiterlijk 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf, behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie of de standplaats opnieuw ter huur aan te bieden.
- Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf zijn gemaakt, dient het volledige bedrag bij het maken van de reservering te worden betaald (een aanbetaling van 25% + de rest van de verblijfskosten).

#### 4- UW RESERVERING WIJZIGEN

De klant kan op schriftelijk verzoek (per brief of per e-mail) de wijziging van zijn/haar verblijf aanvragen, afhankelijk van de beschikbaarheid en de mogelijkheden. Het behoudt van dezelfde standplaats of accommodatie kan niet gegarandeerd worden, noch een reservering voor de door u gewenste periode.

Het verzetten van uw reservering naar het volgende seizoen is niet mogelijk. Wanneer er geen wijziging gemaakt is, zal de klant volgens de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden van zijn/haar verblijf gebruik maken, of kan deze annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Elke aanvraag voor een verlenging van de verblijfsduur wordt gedaan onder voorbehoud van de beschikbaarheid en de geldende tarieven. Elk verzoek om de verblijfsduur te verkorten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de annuleringsvoorwaarden en de onderbrekingsvoorwaarden van het verblijf.

#### 5- HET ANNULEREN VAN UW RESERVERING

##### a- Bij annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behalve in het geval van overmacht, wordt het verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering kan in geen geval aanleiding zijn tot het uitbetalen van een schadevergoeding en/of een rente vergoeding.

##### b- Bij annulering door de kampeerder **zonder een annuleringsgarantie afgesloten te hebben**

##### Om een van de volgende redenen :

- Grenssluitingen
- Administratieve sluiting van de camping
- Verplichte quarantaine bij aankomst van de klant of na terugkeer van de klant in zijn land

Een tegoedbon van een bedrag dat overeenkomt met het totaal van de reeds betaalde bedragen, met een geldigheid van twee jaar, zal door de camping worden uitgegeven. In het geval dat de klant deze tegoedbon weigert, wordt op zijn verzoek het overeenkomstige bedrag uitgekeerd.

##### Om alle andere redenen :

Annulering tussen de reserveringsdatum en 30 dagen voor aankomst: terugbetaling van de betaalde bedragen, met mindering van 25% aan annuleringskosten van de verblijfskosten.

Als de betaling gedeeltelijk of geheel heeft plaatsgevonden met een tegoedbon van hogere waarde dan de aanbetaling : de aanbetaling van 25% van het verblijfsbedrag wordt door de camping gehouden ter dekking van de annuleringskosten. Een nieuwe tegoedbon met een looptijd van 2 jaar, die niet kan worden terugbetaald en moet worden besteed op de camping waar het verblijf is geannuleerd, zal worden uitgegeven. Deze zal de waarde hebben van de oorspronkelijke tegoedbon minus de aanbetaling van 25%. Het restant van de anders dan met een tegoedbon betaalde bedragen zal worden terugbetaald.

Annulering tussen 30 dagen voor aankomst en de aanvangsdatum van uw verblijf:

Geen van de overgemaakte bedragen worden door de camping terugbetaald.

##### c- Annulering door de kampeerder **die een annuleringsgarantie afgesloten heeft**

Wij raden u ten eerste aan om onze annuleringsverzekering af te sluiten.

Hierdoor bent u verzekerd voor een aantal situaties, waaronder die met betrekking tot COVID-19. De betaalde bedragen vallen onder de garantie volgens de annuleringsvoorwaarden en u vertrekt met een gerust hart voor slechts 5% van de door u betaalde verblijfskosten. Zie voor meer details de Informatie over de Verzekeringsproducten en de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, evenals de Covid-19 dekking.

**Als de reden niet wordt gedekt door de annuleringsverzekering is paragraaf 5-b van de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing** en worden de kosten van de annuleringsverzekering in mindering gebracht op de uitbetaalde bedragen bij annulering.

## 6- UW VERBLIJF

### Aankomst verhuuraccommodaties

- Voor huuraccommodaties met een vrije aankomst / vertrekdag: aankomst vanaf 14.00 uur.
- Tussen 06/07/2024 en 31/08/2024 huurt u de accommodatie voor minimaal 7 nachten; buiten deze periode: voor minimaal 2 tot 3 nachten, afhankelijk van de beschikbaarheid.
- Het is niet mogelijk om een tent bij een huuraccommodatie te plaatsen.
- Er wordt een borg van € 200 voor accommodatie en € 80 voor schoonmaak gevraagd per kredietkaart.. Voor Premium-accommodaties wordt bovendien een extra waarborg van € 100 gevraagd (per kredietkaart).

### Aankomst standplaatsen

Kampeersplaatsen met een vrije aankomst / vertrekdag: aankomst vanaf 12.00 uur.

### Tijdens uw verblijf

Het is de verantwoordelijkheid van de kampeerder om ervoor te zorgen dat: de kampeerder is verantwoordelijk om toezicht te houden op zijn/haar persoonlijke bezittingen. De camping accepteert geen enkele verantwoordelijkheid in geval van incidenten waarbij de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder aangesproken moet worden. Alle klanten moeten de regels van het interne reglement naleven. Iedere huurder/kampeerder is verantwoordelijk voor eventuele overlast en/of hinder veroorzaakt door de personen die samen met hem/haar verblijven of voor eventuele bezoekers.

### Vertrek verhuuraccommodaties

- Op de vertrekdag dient de accommodatie om 10.00 uur leeg te zijn.
- De accommodatie moet in perfecte staat achtergelaten worden, het inventaris zal gecontroleerd worden, eventuele kapotte of beschadigde voorwerpen komen voor uw rekening, evenals het in de oorspronkelijke staat terug brengen van de accommodatie in het geval dit nodig mocht zijn. De borg zal na vertrek aan u worden terugbetaald, na aftrek van een schadevergoeding, ondersteund door facturen, voor eventuele schade die geconstateerd is tijdens de check-out controle.
- **Als de accommodatie voor uw vertrek niet goed is schoongemaakt, worden er € 80 aan schoonmaakkosten ingehouden op de borg, inclusief BTW.**

### Vertrek kampeerplaatsen

De standplaats dient op uw vertrekdag om 12.00 uur leeg te zijn.

